

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	11	1	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	6	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	7	3	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	9	2	2	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事前に CM により、面談、情報収集が行われており、利用開始前に情報提供書を公開している。 本人の不安や希望を出来るだけ受け止めている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用開始前については、管理者・CM 以外はほとんど関わりが出来ていない。家族さんともなかなか会えず、コミュニケーションも取れていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 初回面接や、利用相談の場に職員が出来るだけ立ち会える様にし、情報交換も職員同士でスムーズに話し合える様配慮する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	6	7	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	6	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	5	1	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	3	9	1	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
各々スタッフが、日頃のコミュニケーションをとる中で、利用者の思い、希望を聞きサービスで対応している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
業務に追われ、全ての希望には添えない場合もある。利用者家族との話し合い、関わりは十分ではないと思われる。意思表示の出来ない方もおられ、「～したい」がない方が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
各スタッフの知りえた情報や希望などを全員で共有し、現時点で出来る事から進める。
改善点を探り、現時点で出来ない事の実現に向け努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

3. 日常生活の支援

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	5	6	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	9	1	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	5	2	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	2	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	10	1	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>生活して行く上で、安全を考慮しつつ、個別対応でケアを進めている。「変化」があれば、医療スタッフが対応している。</p> <p>利用者の状態に合わせた援助はできていると思う。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>日常生活動作（トイレ介助やデイルーム内の移動など）について、忙しさにつられ、過介護になっている。独居や認知の方も多く、以前の暮らしを把握することが難しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>住み慣れた地域に出かける機会を設け、地域行事など参加し、なじみの方から以前の暮らしぶりをさぐる。</p> <p>知り得た情報の共有を徹底する為、日々の申送りや、カンファレンスで討議する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 ～29 年 3 月 (5 回)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	7	1	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	4	5	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	6	3	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	3	8	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日頃のコミュニケーションの中で、何とか把握できている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の事を知らないスタッフもいる。 家族もかかわりを避ける場合もあり、多くは施設がしてくれるだろうと思っているように見受けられる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域資源の活用をスタッフミーティングで語り、家族が参加できる行事を設ける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	5	4	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8	2	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0	10	3	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	7	3	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 介護度に関わらず、細かい個別対応でケアにあたっている。 「変化」があった場合は、速やかに情報公開し、ケアの変更をしている。 日々の関わりや、記録、身体の変化はスタッフも情報共有している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 設備（宿泊 6 名）や、その日の人員配置により、希望に添えないこともある。 どうしても施設での対応になりがちになり、地域資源を使いきれていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域資源に対する知識や、利用方を職員ミーティングで周知徹底をはかる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

6. 連携・協働

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	1	1	11	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	2	10	13
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	1	0	11	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	1	10	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 医療機関とは、問題が有る時に相談している。 小規模連絡会や地域ケア会議に参加している。 神戸まつりへの出店や、地域の餅つき会、地域食事会などに参加している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部への活動参加は主に管理者が行い、職員の参加が出来ていない。 地域住民や、子供たちの来訪はほとんどない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 外部の会議や研修に、職員が参加できるように調整する。 外部イベントなど、あまり情報が入って来ない為、参加できるよう情報収集に努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

7. 運営

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	5	3	3	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	5	2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	4	7	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	5	7	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事業所のあり方や、職員として意見を言うことができる。 家族の意見は、職員に伝え要望は可能にしている。 毎日の申送りや、職員会議で改善点など話し合っている。「目安箱」を設置した。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域からの意見があまりない。 苦情など、あれば職員会議で討議しているが、職員が自分の事としてとらえていない。 苦情などを運営に反映されているか解らないという意見もあった。 地域と協働した取組みがあまりできていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議や、地域ケア会議など出来るだけ職員も参加できるよう取り組む。 運営推進会議のみならず、地域の意見を聞けるような「認知症カフェ」など開設する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月～29 年 3 月 (5 回)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	2	2	4	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	1	2	7	13
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	1	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	3	4	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>外部研修など、交代で参加している。 研修参加者は、職員会議で他の職員に伝達講習している。 資格所得やスキルアップの研修も希望に応じて参加している。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>日々の業務に追われ、地域連絡会は管理者が参加している。 定期的に所内勉強会が行えていない リスクマネジメントが具体的に行われていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>リスクマネジメントの研修を行う。職員会議の場のみならず、発生した場所でも即座に話し合える様にする。 外部研修や、会議に職員が参加できるような人員配置を行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 ～29 年 3 月 (5 回)

9. 人権・プライバシー

メンバー 別紙

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	0	0	13
②	虐待は行われていない	8	4	1	0	13
③	プライバシーが守られている	6	5	1	1	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	1	9	13
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	8	2	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待は行われていない。 成年後見制度について、一人の利用者が申し立て中。その他の利用者についても検討中。 全ての利用者ではないが、日常のケアの中でプライバシーの保護に気を付けている。 ケース記録や生活記録の保管、管理に気を配っている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>聴覚障害がある方については、日常会話に於いてプライバシーの保護が保てていない事がある。 成年後見制度について、職員があまり理解できていない。認知のある利用者についても理解してもらう事が難しい。 デイルームで職員間で利用者の個人的なことについて話すことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>聴覚障害がある方は、コミュニケーションの方法 (補聴器・筆談など) に工夫する。 各種制度についての勉強会や資料配布などで職員の資質向上を図る。 不適切な声掛けなど、その都度管理者や介護主任、ケアマネを交え話し合う。</p>	